

Ouvidorias Administrativas

Encontro Nacional da Valorização



Curso Online e Interativo



24^h De Treinamento

Palestrantes

Convidados ✨



10 a 12 de setembro de 2025

Vlória Pompeu



Rose Cyrillo



Gilberto Waller



Antonio Machado



Danielle Ventura



Marcos Lindemaye



Fabian Maia



Viviane Melchior



O Encontro

Promovido pelo IBVC e coordenado pela Prof^ª Dra. Vlória Pompeu, o evento é totalmente online e interativo.

Com 24 horas de conteúdo em três dias, é voltado a servidores públicos e profissionais do setor.

- **Dia 1:** Estruturação das **Ouvidorias**, **Lei do Usuário**, **combate à corrupção** e avaliação de serviços.
- **Dia 2:** Aplicação prática, **canais de denúncia**, **proteção ao denunciante**, **LAI** e transparência pública.
- **Dia 3:** **Assédio**, **discriminação**, solução de **conflitos**, comunicação **não violenta** e **LGPD**.

Uma oportunidade para fortalecer competências e aprofundar o papel estratégico das **Ouvidorias na Gestão Pública**.

Participe!



Acesse

ibvcvaloriza.com.br/curso/ouvidorias



O Encontro

O **Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas** é um evento promovido pelo **Instituto Brasileiro de Valorização (IBVC)** e coordenado pela **Professora Dra. Vlândia Pompeu**, com o objetivo de **promover a troca de conhecimentos e práticas sobre a atuação das ouvidorias no setor público.**

Destinado a **pessoas da administração pública direta e indireta, colaboradores do Sistema S e de empresas públicas/sociedades de economia mista**, este evento **online e interativo** contará com **24 horas de conteúdo especializado**, distribuídas ao longo de **três dias**, com enfoque na **gestão de ouvidorias, combate à corrupção, proteção ao denunciante e o papel da Ouvidoria na Promoção da Transparência Pública.**

Dia 1: Ouvidorias – Estruturação e Desafios

Participantes serão imersos nas questões essenciais da estratégia de gestão das ouvidorias. Teremos palestras sobre a **Lei do Usuário do Serviço Público** e a importância da **ouvidoria como instrumento de integridade e combate à corrupção.** Serão abordadas também **cartas e avaliação de serviços** como ferramentas de aprimoramento contínuo.

Dia 2: Ouvidoria na prática

O **segundo dia** será dedicado à **aplicação prática das ouvidorias**, com foco na **adoção de medidas cautelares** com base em manifestações, na **estruturação de canais de denúncia** e na **proteção ao denunciante.** Além disso, o impacto da **Lei de Acesso à Informação** e da **Transparência Pública** será discutido com especialistas, abordando implicações no funcionamento das ouvidorias.

Dia 3: Assuntos atuais de Ouvidorias

O **terceiro dia** trará debates sobre as **novas demandas** enfrentadas pelas ouvidorias, como o **acolhimento de denúncias relacionadas a assédio e discriminação.** Também serão discutidos temas sobre a **solução consensual de conflitos**, a **comunicação não violenta** e a **aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).**

Participe!



Benefícios

Possibilita **aplicação direta de conhecimentos**, abordando temas atuais como **transparência, combate à corrupção, proteção ao denunciante, assédio, discriminação e LGPD**, em um **ambiente interativo de troca de experiências**.

• Participantes têm a oportunidade de **fortalecer competências técnicas e estratégicas**, ampliando a capacidade de **implementar práticas inovadoras** e contribuir para uma **administração pública ética, eficiente e orientada à sociedade**.

Objetivo

Participar do **Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas** proporcionará às **pessoas servidoras públicas, colaboradores do Sistema S e de empresas públicas/sociedades de economia mista** uma **visão prática, aprofundada e aplicada** sobre a atuação das ouvidorias no setor público.

Com temas atuais, como **gestão de ouvidorias, combate à corrupção e proteção ao denunciante**, o evento oferece a oportunidade de **aprimorar competências técnicas e estratégicas**.

Além disso, o formato **interativo** favorece a **troca de experiências e o compartilhamento de conhecimentos** entre profissionais de diferentes regiões e esferas do país.

Ao final, os participantes estarão **mais preparados para enfrentar os desafios contemporâneos e contribuir para uma administração pública ética, transparente e eficiente**.

Público-alvo

Servidoras e servidores da **administração pública direta e indireta**, incluindo **profissionais de ouvidorias, controladorias, corregedorias, licitações e áreas relacionadas à gestão pública**. É ideal para quem atua na **gestão de serviços públicos, monitoramento da transparência e combate à corrupção**. Também é voltado para **gestão, advocacia pública, consultoria**, bem como **colaboradores do Sistema S e de empresas públicas/sociedades de economia mista**, que desejam **aprimorar competências na atuação das ouvidorias e contribuir para uma administração pública mais eficiente e transparente**.



Programação completa

 **Quarta-feira – 10 de setembro de 2025**

 **Dia 1 – Ouvidorias: Estruturação e Desafios**

8h às 10h	Oficina 1 Ouvidoria como instrumento de gestão e a Lei do Usuário do Serviço Público Palestrante: Gilberto Waller Junior Presidente do INSS
10h às 10h20	Pausa para o descanso
10h20 à 12h20	Oficina 2 A papel da ouvidoria como instância de integridade Palestrante: Vlândia Pompeu Corregedora do Ministério dos Portos e Aeroportos
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 3 Manifestações de Ouvidoria como instrumento de combate à corrupção Palestrante: Antonio Rodrigo Machado de Sousa - Presidente do Instituto de Direito Administrativo do DF IDADF
15h35 às 15h55	Pausa para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 4 Carta e Avaliação de Serviços Palestrante: Danielle Ventura Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman do Distrito Federal

A organização do Encontro poderá ajustar a programação, se necessário.



Programação completa



Quinta-feira – 11 de setembro de 2025



Dia 2 – Ouvidoria na prática

8h às 10h	Oficina 5 Adoção de Medidas Cautelares Baseada em Manifestações de Ouvidoria Palestrante: Vlândia Pompeu Corregedora do Ministério dos Portos e Aeroportos
10h às 10h20	Pausa para o descanso
10h20 à 12h20	Oficina 6 Estruturando um Canal de Denúncia Palestrante: Fabian Maia Auditor Federal de Finanças e Controle da CGU
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 7 Proteção ao Denunciante Palestrante: Rose Cyrillo Autoridade de Monitoramento da LAI da LGPD na Empresa Estatal Infra S.A
15h35 às 15h55	Pausa para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 8 Lei de Acesso à Informação e Transparência Pública Palestrante: Gilberto Waller Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social

A organização do Encontro poderá ajustar a programação, se necessário.



Programação completa

 **Sexta-feira – 12 de setembro de 2025**

 **Dia 3 – Assuntos atuais de Ouvidorias**

8h às 10h	Oficina 9 Ouvidoria e Acolhimento: assédios e outras formas de discriminação Palestrante: Gilberto Waller Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social
10h às 10h20	Pausa para o descanso
10h20 à 12h20	Oficina 10 O papel da Ouvidoria na Solução Consensual de Conflitos Palestrante: Vlândia Pompeu Corregedora do Ministério dos Portos e Aeroportos
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 11 Comunicação não violenta e Linguagem cidadã Palestrante: Viviane Melchior Assessoria da Diretoria Financeira e Gerência de Recursos Humanos – TERRACAP
15h35 às 15h55	Pausa para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 12 Aplicação prática da Lei Geral de Proteção de Dados Palestrante: Marcos Lindemayer Coordenador de Correição do Estado de São Paulo

A organização do Encontro poderá ajustar a programação, se necessário.



Coordenadora técnica e palestrante



Vlândia Pompeu

Atual Corregedora dos Portos e Aeroportos

Doutoranda em Direito Constitucional pelo Instituto de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - IDP. Mestre em Direito e Políticas Públicas pelo Centro Universitário de Brasília - UNICEUB (2015). Mestre em Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo pela Universidade Pablo de Olavide (Espanha - 2015). Pós-graduada em Direito Público pela Universidade de Brasília - UNB (2010). Pós-graduada em Direito e Processo Tributários pela Universidade de Fortaleza - UNIFOR (2005). Pós-graduada em Altos Estudos de Defesa pela Escola Superior de Guerra - ESG (2020). MBA em Administração Pública pela Fundação Getúlio Vargas - FGV (2022). Estudou Fundamentos do Direito Americano na Thomas Jefferson School of Law (EUA - 2011). Estudou Noções do Direito Europeu na Università di Roma Tor Vergata (Itália - 2012). Cursos Leadership and Innovation in Contexts of Change em Harvard Kennedy School (2017). Mentora na Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) e na associação Women in Law Mentoring (WLM). Leciona Direito Administrativo em diversos cursos de graduação e pós-graduação. Assina a coluna Direito Administrativo no Portal Migalhas. Associada do Instituto de Direito Administrativo Sancionador Brasileiro (IDASAN). Idealizadora e Co-Fundadora do Instituto Empoderar. É Procuradora da Fazenda Nacional desde 2006. Ex-Procuradora do Estado do Pará. Foi Corregedora da Agência Nacional de Aviação Civil, Corregedora-Geral da Advocacia da União, Advogada-Geral da União Adjunta, Assessora Especial do Advogado-Geral da União, Diretora da Escola da Advocacia-Geral da União, Chefe de Gabinete e Assessora Especial da Presidência na Agência Nacional de Transportes Aquaviários.



Time de especialistas e palestrantes

Fabian Maia

Auditor Federal de Finanças e CGU



Profissional com ampla experiência na administração pública, atuando em órgãos federais, estaduais e legislativos. Na **Controladoria-Geral da União**, exerceu funções de análise e supervisão de procedimentos disciplinares, incluindo os cargos de **Assistente Técnico da Corregedoria-Adjunta da Área Social**, **Corregedor Setorial das Áreas de Transporte, Portos e Aviação Civil**, **Coordenador-Geral de Instrução e Julgamento de Entes Privados** e **Diretor de Responsabilização de Agentes Públicos**.

Atuou na **Fundação Estadual da Criança e do Adolescente do Rio Grande do Norte** como **Assessor da Presidência**, participando da formulação de políticas públicas para crianças e adolescentes, e na **Assembleia Legislativa do RN**, como **Assessor Parlamentar**, apoiando atividades legislativas.

Exerceu também o cargo de **Secretário de Trabalho, Habitação e Assistência Social do RN**, coordenando políticas públicas sociais, e atuou como **Analista Administrativo** na **Defensoria Pública da União**, **Analista Judiciário** no **Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco** e **Analista Processual** no **Ministério Público do DF e Territórios**.

Retornou à **Controladoria-Geral da União** como **Auditor Federal de Finanças e Controle**, com foco na análise de procedimentos disciplinares.

Time de especialistas e palestrantes



Gilberto Waller Junior

Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)

Profissional com ampla experiência na administração pública federal, com atuação em áreas de controle interno, ouvidoria e procuradoria. Na **Controladoria-Geral da União (CGU)**, exerceu os cargos de **Ouvidor-Geral da União (OGU)**, com planejamento, direção, coordenação e avaliação das atividades de ouvidoria no âmbito do Poder Executivo Federal; **Ouvidor-Adjunto da União**, responsável pela supervisão e monitoramento das atividades de ouvidoria; e **Corregedor Setorial** em diversos órgãos, incluindo os Ministérios da Fazenda, dos Transportes e da Integração Nacional, com coordenação, análise e supervisão das atividades correcionais.

No **Ministério da Previdência Social**, atuou como **Subprocurador-Chefe da Procuradoria Federal Especializada do INSS**, coordenando atividades jurídicas da autarquia, e como **Corregedor-Geral do INSS**, com responsabilidade pela coordenação, instauração e julgamento de processos administrativos disciplinares (PADs).



Danielle Ventura

Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores

Atualmente, é Presidente da **Associação Brasileira de Ouvidores do Distrito Federal (ABO-DF)** e Ouvidora Adjunta da **Empresa Brasil de Comunicação (EBC)**, além de Conselheira da ABO Nacional. Possui 23 anos de experiência em cargos de gestão, sendo os últimos 13 anos dedicados à liderança de ouvidorias públicas e privadas.

Formada em Ciência da Informação e Arquivologia pela **Universidade de Brasília (UnB)**, com MBA em Gestão da Qualidade e Auditoria. Ao longo de sua carreira, estruturou e fortaleceu ouvidorias em diversas organizações, como a **Secretaria de Estado do Governo do Distrito Federal**, o **Grupo Educacional Católica (UBEC)**, a **Companhia Docas do Rio de Janeiro** e o **Ministério da Saúde**, além de ter sido Ouvidora na **Petros – Fundação Petrobras de Seguridade Social**.

Destaca-se pela liderança de ações inovadoras em governança, ética, transparência, diversidade e sistemas de integridade corporativa, sempre com foco na construção de ambientes justos e colaborativos.

Time de especialistas e palestrantes



Antonio Rodrigo Machado de Sousa

Presidente do Instituto de Direito Administrativo do DF (IDADF)

Doutorando em Direito Constitucional pelo Instituto de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa (IDP) e Mestre em Direito pelo Centro Universitário de Brasília (UNICEUB). Especialista em Direito Administrativo pelo IDP e professor de Direito Administrativo em cursos de graduação e pós-graduação na mesma instituição.

Atua como advogado e ocupa atualmente a posição de **Presidente do Instituto de Direito Administrativo do Distrito Federal (IDADF)**, sendo membro do **Instituto Brasileiro de Direito Administrativo Sancionador (IDASAN)**.

Foi conselheiro da **Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Distrito Federal (OAB/DF)** entre 2016 e 2018, exercendo também a presidência da **Comissão de Legislação Anticorrupção e Compliance da OAB/DF** e a **diretoria adjunta da Escola Superior da Advocacia do DF (ESA/DF)**. Representou a OAB no **Conselho Social de Transparência da Controladoria-Geral do DF (2016/2017)** e, entre 2010 e 2011, atuou como **Procurador-Geral do Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA)**.



Viviane Melchior

Assessora da Diretoria Financeira e Gerência de Recursos Humanos – TERRACAP

Foi **Diretora Escolar pela Secretaria de Educação do Distrito Federal**, órgão pelo qual é concursada como professora desde 2001, exercendo o cargo de Secretária de Educação de janeiro de 2010 a janeiro de 2015.

Palestrante em temas relacionados a **Inteligência Emocional e Comportamento**, possui graduação em **Pedagogia pela Uniceub (2006)**, pós-graduação em **Psicopedagogia pelo Cenec (2009)**, certificação em **Gestão Pública pela Uniceub (2018)** e licenciatura em **Psicanálise pela Famart (2024)**.

Possui competências em **Psicanálise (em formação)**, **Inteligência Emocional (FGV)** e **Comunicação Não Violenta**, atuando de forma estratégica em desenvolvimento humano e gestão de pessoas.



Time de especialistas e palestrantes



Marcos Lindenmayer

Coordenador de Correição do Estado de São Paulo

Coordenador de Correição do Estado de São Paulo, responsável pelos processos de responsabilização administrativa de pessoas físicas e jurídicas, bem como pela supervisão das ações de investigação preliminar das infrações administrativas cometidas no Estado. Pertencente à carreira de Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União. É Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e Mestre em Administração Pública pela Universidade de Brasília (UnB). Atuou como Chefe de Gabinete e, posteriormente, Diretor de Supervisão e Articulação Institucional em Ouvidoria, na Ouvidoria-Geral da União, onde foi responsável por ações de inovação, articulação social, federativa e internacional, normatização e capacitação de unidades de ouvidoria.

Foi Conselheiro da Comissão da Anistia no Ministério da Justiça entre 2018 e 2020, e Secretário Executivo da Rede Nacional de Ouvidorias, fórum nacional que congrega mais de 2,5 mil instituições de todos os Entes e Poderes da União, entre 2019 e 2023. Ao longo de sua carreira, atuou e coordenou diversos grupos interministeriais, interpoderes e interfederativos destinados à melhoria normativa e regulatória em temas de transparência, acesso à informação, proteção de dados, defesa de usuários de serviços públicos e proteção a denunciante.

Além de atuar ativamente na regulação federal acerca dessas matérias, colaborou na regulação de diversos estados e municípios brasileiros, bem como em instrumentos internacionais, como o Acordo de Escazú e a Lei Modelo Interamericana de Acesso à Informação 2.0. Contribuiu na implantação da **Lei de Acesso à Informação (Lei n. 12.527, de 2011)**, da **Lei de Proteção e Defesa dos Usuários de Serviços Públicos (Lei n. 13.460, de 2017)**, da **Lei de Defesa dos Informantes (Lei n. 13.608, de 2018)** e da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709, de 2018)** no âmbito do Poder Executivo Federal.



Time de especialistas e palestrantes

Rose Cyrillo

Autoridade de Monitoramento da LAI e da LGPD Infra S.A



Palestrante, Consultora e Especialista nas áreas de Ouvidoria, Integridade e Prevenção aos Assédios, com experiência como Ouvidora/Ombudsman. Foi Promotora de Justiça Aposentada do **Ministério Público do Distrito Federal e Territórios**.

Possui graduação em **Direito (Universidade de Guarulhos, 1992)** e em **Letras – Português/Inglês (Universidade de Guarulhos, 1983)**, especialização em **Processo Civil (Universidade Federal de Santa Catarina, 2005)**, Mestrado em Direito pela **Universidade Federal de Pernambuco (2001)** e pós-graduação em **Ouvidoria Pública (CGU/OEI, 2020/2021)**.

Foi eleita e nomeada **Ouvidora do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios** para o biênio 2015/2017, sendo reeleita para o biênio 2017/2019. Atuou como **Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (2017/2018)** e **Vice-Presidente do CNOMP – Região Centro-Oeste (2018/2019)**. É membro colaborador da **Ouvidoria Nacional do Ministério Público (2019 e 2023)** e **Vice-Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – Seccional Distrito Federal**, além de **Conselheira do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino (FNOUH, 2022)** e do **Conselho de Ética da ABO Nacional**, onde também atua como docente em cursos sobre assédio, canal de denúncias e ouvidorias privadas. É docente da **Faculdade IBRA**, no curso de Pós-graduação em Ouvidoria Pública e Privada, autora de diversos artigos sobre **Ouvidoria, Acesso à Informação, LGPD, ESG, Integridade e Prevenção aos Assédios**, e organizadora e coautora de três artigos da coletânea **“Ouvidoria em Perspectiva” (Editora Dialética, 2021)**.



Investimento por participante

R\$ 2.490,00 | (dois mil quatrocentos e noventa reais).

✓ **Acesso à Plataforma Exclusiva IBVC Valoriza**

Tenha acesso à nossa plataforma exclusiva, que oferece uma ampla gama de recursos para sua capacitação online, com ferramentas que ampliam sua experiência e potencializam o aprendizado.

✓ **Palestras Online e Ao Vivo com Especialistas**

Participe de sessões interativas em tempo real com profissionais experientes do setor público. Tire dúvidas, interaja e aprenda diretamente com quem entende do assunto.

✓ **Apostila com Conteúdo Exclusivo**

Receba uma apostila digital com conteúdo aprofundado, desenvolvida especialmente para este curso, disponível na plataforma de participantes.

✓ **Certificado de Conclusão – 24 Horas**

Ao final do curso, você receberá um certificado com carga horária de 24 horas, reconhecendo sua dedicação e aprendizado.

✓ **Acesso às Gravações das Videoaulas**

Revise as aulas quando quiser! As gravações ficarão disponíveis na plataforma para que você possa assistir quantas vezes precisar.

Material de apoio

-  Gravações das videoaulas
-  Certificado geral – 24 horas
-  Apostila com conteúdo exclusivo
-  Acesso à plataforma exclusiva para participantes

Formato

Online | Oficinas 100% interativas | Plataforma: ZOOM

Duração: 24 horas de capacitação, distribuídas em 3 dias de encontro

Datas: 10 a 12 de setembro de 2025

Horários: Das 08h00 às 17h55 (com pausas e intervalo de almoço)

O Encontro será realizado de forma totalmente interativa, com oficinas práticas e dinâmicas, permitindo uma experiência de aprendizado envolvente e aplicável à realidade da administração pública.

Pagamento

O pagamento da inscrição deverá ser efetuado, em parcela única, por emissão de Nota de Empenho, Ordem de Compras ou Transferência, em nome de: **Instituto Brasileiro De Valorização E Capacitação - IBVC LTDA - (CNPJ nº 48.205.748/0001-57)**, no seguinte banco credenciado:



Banco do Brasil
Agência: 1534-2
Conta Corrente: 41356-9

Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação Telefones: (41) 3621-2498

Whatsapp: (41) 99664-8124

contato@ibvcvaloriza.com.br
www.ibvcvaloriza.com.br/curso/ouvidorias