

Ouvidorias Administrativas

Encontro Nacional da Valorização



Curso Online e Interativo



De Treinamento

Palestrantes

Convidados



Data

10 a 12 de Setembro de 2025



Vlória
Pompeu

Rose
Cyrillo



Antônio
Machado



Viviane
Melchior



Fabian
Maia



Gilberto
Waller



Marcos
Lindemayer



Danielle
Ventura



O Encontro

O Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas, promovido pelo IBVC e coordenado pela Professora Dra. Vlória Pompeu, é um evento online e interativo, com **24 horas de conteúdo especializado** ao longo de **três dias**. Destinado a **servidores públicos**, o evento abordará temas essenciais para a gestão de ouvidorias.

Dia 1: Estruturação das ouvidorias, **Lei do Usuário do Serviço Público**, combate à **corrupção** e avaliação de serviços.

Dia 2: Aplicação prática das ouvidorias, **proteção ao denunciante**, **Lei de Acesso à Informação** e transparência.

Dia 3: **Assédio**, **discriminação**, **solução de conflitos**, e **LGPD**.

Este evento é uma oportunidade para **aprimorar competências** e **atualizar-se** sobre desafios contemporâneos da administração pública.

Participe.



Acesse Online

www.ibvcvaloriza.com.br/curso/corregedorias



O Encontro

O Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas é um evento promovido pelo Instituto Brasileiro de Valorização (IBVC) e coordenado pela Professora Dra. Vlândia Pompeu, com o objetivo de promover a troca de conhecimentos e práticas sobre a atuação das ouvidorias no setor público.

Destinado a servidores da administração pública direta e indireta, este evento online e interativo contará com **24 horas de conteúdo especializado**, distribuídas ao longo de três dias, com enfoque na **gestão de ouvidorias, combate à corrupção, proteção ao denunciante** e o papel da ouvidoria na promoção da **transparência pública**.

Dia 1: Ouvidorias – Estruturação e Desafios Neste primeiro dia, os participantes serão imersos nas questões essenciais da **estratégia de gestão** das ouvidorias. Teremos palestras sobre a **Lei do Usuário do Serviço Público** e a importância da ouvidoria como instrumento de **integridade e combate à corrupção**. Serão abordadas também **cartas e avaliação de serviços** como ferramentas de aprimoramento contínuo.

Dia 2: Ouvidoria na prática O segundo dia será dedicado à **aplicação prática** das ouvidorias, com foco na **adoção de medidas cautelares** com base em manifestações de ouvidoria, na **estruturação de canais de denúncia** e na **proteção ao denunciante**. Além disso, o impacto da **Lei de Acesso à Informação e Transparência Pública** será discutido com especialistas, abordando suas implicações no funcionamento das ouvidorias.

Dia 3: Assuntos atuais de Ouvidorias O terceiro dia trará debates sobre as **novas demandas** que as ouvidorias enfrentam, como o **acolhimento de denúncias relacionadas a assédio e discriminação**. Também serão discutidos temas sobre a **solução consensual de conflitos, a comunicação não violenta** e a aplicação da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Este evento é uma oportunidade única para servidores públicos aprimorarem suas competências em gestão de ouvidorias, compartilharem experiências e atualizarem-se sobre os desafios contemporâneos da administração pública. Estamos certos de que a participação neste evento será enriquecedora para todos.

Participe!

Benefício

Participar do Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas proporcionará aos servidores públicos uma **visão aprofundada e prática** sobre a atuação das ouvidorias no setor público. Com temas atualizados, como **gestão de ouvidorias, combate à corrupção** e **proteção ao denunciante**, os participantes terão a oportunidade de aprimorar suas **habilidades técnicas e estratégicas**. Além disso, o evento oferece um **ambiente interativo**, facilitando a troca de experiências e conhecimentos. Ao final, os participantes estarão melhor preparados para enfrentar os desafios atuais e contribuir para a **transparência e eficiência** na administração pública.

Público-alvo

Este evento é direcionado a **servidores da administração pública direta e indireta**, incluindo profissionais das **ouvidorias, controladoria, corregedorias, licitações** e áreas relacionadas à **gestão pública**. É ideal para aqueles que atuam na **gestão de serviços públicos, monitoramento da transparência** e **combate à corrupção**. Também é voltado para **gestores, advogados públicos e consultores** que desejam aprimorar suas competências na atuação das ouvidorias e contribuir para uma administração pública mais eficiente e transparente.

Objetivo

O objetivo deste evento é promover a troca de conhecimentos e boas práticas sobre a atuação das ouvidorias no setor público. Buscamos capacitar servidores públicos para aprimorar a **gestão de ouvidorias**, fortalecer a **transparência**, o **combate à corrupção** e a **proteção ao denunciante**. Além disso, visa proporcionar uma visão prática e atualizada sobre os desafios enfrentados pelas ouvidorias e o papel delas na **promoção da integridade e da governança pública**.



Programação – dia 1 | Ouvidorias: Estruturação e Desafios

Quarta-feira | 10 de setembro de 2025

8h às 10h	Oficina 1 Ouvidoria como instrumento de gestão e a Lei do Usuário do Serviço Público Palestrante: Gilberto Waller - Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União
10h às 10h20	Intervalo para o descanso
10h20 às 12h20	Oficina 2 A papel da ouvidoria como instância de integridade Palestrante: Vlândia Pompeu Procuradora da Fazenda Nacional/Assessora Da Diretoria Geral na ANTAQ
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 3 Manifestações de Ouvidoria como instrumento de combate à corrupção Palestrante: Antonio Rodrigo Machado de Sousa - Vice-presidente do Instituto de Direito Administrativo do Distrito Federal
15h35 às 15h55	Intervalo para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 4 Carta e avaliação de serviços Palestrante: Danielle Ventura Atualmente, é Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman do DF



Programação – dia 2 | Ouvidoria na prática

Quinta-feira | 11 de setembro de 2025

8h às 10h	Oficina 5 Adoção de medidas cautelares baseada em manifestações de ouvidoria Palestrante: Vlândia Pompeu Procuradora da Fazenda Nacional/ Assessora Da Diretoria Geral na ANTAQ
10h às 10h20	Intervalo para o descanso
10h20 às 12h20	Oficina 6 Estruturando um Canal de Denúncia Palestrante: Fabian Maia - Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 7 Proteção ao Denunciante Palestrante: Rose Cyrillo Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e Encarregada de Dados da LGPD na Empresa Estatal Infra S.A
15h35 às 15h55	Intervalo para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 8 Lei de Acesso à Informação e Transparência Pública Palestrante: Gilberto Waller - Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União



Programação – dia 3 | Assuntos atuais de Ouvidorias

Sexta-feira | 12 de setembro de 2025

8h às 10h	Oficina 9 Ouvidoria e Acolhimento: assédios e outras formas de discriminação Palestrante: Gilberto Waller - Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União
10h às 10h20	Intervalo para o descanso
10h20 às 12h20	Oficina 10 O papel da Ouvidoria na solução consensual de conflitos Palestrante: Vlândia Pompeu Procuradora da Fazenda Nacional/Assessora Da Diretoria Geral na ANTAQ
12h20 às 13h35	Intervalo para o almoço
13h35 às 15h35	Oficina 11 Comunicação não violenta e Linguagem cidadã Palestrante: Viviane Melchior Assessoria da Diretoria Financeira e Gerência de Recursos Humanos - Terracap
15h35 às 15h55	Intervalo para o descanso
15h55 às 17h55	Oficina 12 Aplicação prática da Lei Geral de Proteção de Dados Palestrante: Marcos Lindemayer Coordenador de Correição do Estado de São Paulo

Coordenadora técnica e palestrante



Vlândia Pompeu Silva

Corregedora do Ministério dos Portos e Aeroportos.

Doutoranda em **Direito Constitucional** pelo Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - **IDP**.

Mestre em Direito e Políticas Públicas pelo Centro Universitário de Brasília - **UNICEUB** (2015).

Mestre em Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo pela Universidade Pablo de Olavide (Espanha - 2015).

Pós-graduada em Direito Público pela Universidade de Brasília - **UNB** (2010).

Pós-graduada em Direito e Processo Tributários pela Universidade de Fortaleza - **UNIFOR** (2005).

Professora de Graduação e Pós-Graduação em Direito Administrativo.

Colunista do Portal Migalhas (Coluna Direito&Administrativo).

Estudou **Fundamentos do Direito Americano** na **Thomas Jefferson School of Law** (EUA - 2011).

Estudou **Noções do Direito Europeu** na **Università di Roma Tor Vergata** (Itália - 2012).

Procuradora da Fazenda Nacional desde 2006.

Ex-Procuradora do Estado do Pará.

Ex-Corregedora da Agência Nacional de Aviação Civil.

Ex-Corregedora-Geral da Advocacia da União.

Ex-Advogada-Geral da União Adjunta.

Ex-Assessora Especial do AGU.

Ex-Assessora e Ex-Chefe de Gabinete do Diretor-Geral da ANTAQ.

Atual Corregedora do Ministério dos Portos e Aeroportos.



Fabian Maia

Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União

Formado em Direito pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Especialista em Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro pela Universidade Católica de Brasília.

Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União.

Ex-Secretário de Estado do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social do Estado do Rio Grande do Norte.

Ex-Diretor de Responsabilização de Agentes Públicos da CGU.

**Palestrante
convidado**



**Palestrante
convidado**

Antonio Rodrigo Machado de Sousa

Vice-presidente do Instituto de Direito Administrativo do Distrito Federal

Advogado; Mestre em Direito Administrativo; Doutorando em Direito Constitucional, Professor de Direito Administrativo da graduação e pós-graduação do Instituto Brasileiro de Desenvolvimento, Ensino e Pesquisa - IDP; Vice-presidente do Instituto de Direito Administrativo do Distrito Federal; Membro do Instituto Brasileiro de Direito Administrativo Sancionador - IDASAN.



**Palestrante
convidado**

Gilberto Waller Junior

Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União

Bacharelado em Ciências Jurídicas e Sociais – Universidade de Taubaté - Unitau - Brasil - 1996; Pós-Graduação/Especialista em Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro - Universidade Católica de Brasília 2022; Controladoria Geral da União, Corregedor-Geral da União Período de 10 de janeiro de 2019 até janeiro de 2023; Controladoria-Geral da União, Ouvidor-Geral da União Período de 16 de março de 2016 até 10 de janeiro de 2023; Controladoria-Geral da União, Ouvidor-Geral da União Adjunto Período de 23 de agosto de 2013 até 16 de março de 2016; Controladoria-Geral da União, Corregedor Setorial do Ministério da Fazenda. Agosto de 2013; Controladoria-Geral da União, Corregedor Setorial do Ministério dos Transportes, Período de 2009 a 2013; Instituto Nacional do Seguro Social, Subprocurador Geral Período de setembro de 2007 a setembro de 2008; Controladoria-Geral da União, Corregedor Setorial do Ministério da Integração Nacional Período Março de 2006 a setembro de 2007; Instituto Nacional do Seguro Social – Corregedor Geral Período de 13 de março de 2001 até 04 de julho de 2004; Instituto Nacional do Seguro Social – Procurador Chefe em São José dos Campos, Mogi das Cruzes e Sergipe, nos períodos de novembro de 1998 até fevereiro de 2001; Ministério Público do Estado de São Paulo – Oficial de Promotoria Período de abril de 1992 até julho de 1998.



**Palestrante
convidada**

Danielle Ventura

Atualmente, é Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman do DF

Com 23 anos de experiência em cargos de gestão, sendo os últimos 13 anos dedicados à liderança de ouvidorias públicas e privadas. Formada em Ciência da Informação e Arquivologia pela Universidade de Brasília (UnB), com MBA em Gestão da Qualidade e Auditoria. Ao longo de sua carreira, estruturou e fortaleceu ouvidorias em diversas organizações, como a Secretaria de Estado do Governo do Distrito Federal, o Grupo Educacional Católica (UBEC), a Companhia Docas do Rio de Janeiro e o Ministério da Saúde, além de ter sido Ouvidora na Petros - Fundação Petrobras de Seguridade Social. Destaca-se pela liderança de ações inovadoras em governança, ética, transparência, diversidade e sistemas de integridade corporativa, sempre com foco na construção de ambientes justos e colaborativos. Atualmente, é Ouvidora Adjunta da Empresa Brasil de Comunicação (EBC), Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores do Distrito Federal (ABO-DF) e Conselheira da ABO Nacional..



**Palestrante
convidada**

Viviane Melchior

Assessoria da Diretoria Financeira e Gerência de Recursos Humanos - Terracap

Assessora Terracap / Brasília / mar 2019 - Presente

- Assessoria da Diretoria Financeira e Gerência de Recursos Humanos.

Secretária de Educação

Brasília / jan 2010 - jan 2015

- Diretora escolar pela Secretaria de Educação GDF, órgão pelo qual sou concursada, como professora desde 2001.

Palestrante

- Palestrante em Inteligência Emocional e Comportamento.

Licenciatura

Uniceub / Brasília / 2006

- Graduação em Pedagogia.

Pós-graduação

Cenec / Brasília / 2009

- Pós-graduada em Psicopedagogia.

Certificado

Uniceub / Brasília / 2018

- Gestão Pública.

Faculdade

Famart / Brasília / 2024

- Licenciatura em Psicanálise.

Competências

- Psicanálise em Formação.
- Inteligência Emocional (FGV).
- Formação em Comunicação Não Violenta.



**Palestrante
convidado**

Marcos Lindenmayer

Coordenador de Correição do Estado de São Paulo

Coordenador de Correição do Estado de São Paulo (Brasil), responsável pelos processos de responsabilização administrativa de pessoas físicas e jurídicas, bem como de supervisão das ações de investigação preliminar das infrações administrativas cometidas no Estado.

Pertencente à carreira de Auditor Federal de Finanças e Controle da Controladoria-Geral da União.

É Bacharel em Ciências Jurídicas e Sociais pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e mestre em Administração Pública na Universidade de Brasília (UnB).

Atuou como Chefe de Gabinete e, posteriormente, Diretor de Supervisão e Articulação Institucional em Ouvidoria, na Ouvidoria-Geral da União, onde foi responsável pelas ações de inovação, articulação social, federativa e internacional, normatização e capacitação de unidades de ouvidoria.

Foi Conselheiro da Comissão da Anistia no Ministério da Justiça entre 2018 e 2020, e Secretário Executivo da Rede Nacional de Ouvidorias, fórum nacional que congrega mais de 2,5 mil instituições de todos os Entes e Poderes da União, entre 2019 e 2023.

Ao longo de sua carreira, atuou em e coordenou diversos grupos interministeriais, interpoderes e interfederativos destinados à melhoria normativa e regulatória em temas de transparência, acesso à informação, proteção de dados, defesa de usuários de serviços públicos e proteção a denunciante.

Além de atuar ativamente na regulação federal acerca dessas matérias, colaborou na regulação de diversos estados e municípios brasileiros, além de instrumentos internacionais como o Acordo de Escazú e a Lei Modelo Interamericana de Acesso à Informação 2.0.

Contribuiu na implantação da Lei de Acesso à Informação (Lei n. 12.527, de 2011), da Lei de Proteção e Defesa dos Usuários de Serviços Públicos (Lei n. 13.460, de 2017), da Lei de Defesa dos Informantes (Lei n. 13.608, de 2018) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709, de 2018) no âmbito do Poder Executivo federal.



**Palestrante
convidada**

Rose Cyrillo

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e Encarregada de Dados da LGPD na Empresa Estatal Infra S.A

Palestrante, Consultora e Especialista na área de Ouvidoria, Integridade e Prevenção aos Assédios. Promotora de Justiça Aposentada do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios. Experiência como Ouvidora/Ombudsman, Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação e Encarregada de Dados da LGPD na Empresa Estatal Infra S.A. Possui graduação em Direito pela Universidade de Guarulhos (1992), graduação em Letras - Português/Inglês pela Universidade de Guarulhos (1983), especialização em Processo Civil pela Universidade Federal de Santa Catarina (2005), Mestrado em Direito pela Universidade Federal de Pernambuco (2001) e pós-graduação em Ouvidoria Pública (CGU/OEI - 2020/2021). Eleita e nomeada Ouvidora do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios em 27/02/2015, para o biênio 2015/2017. Eleita Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público para o ano de 2017/2018. Reeleita Ouvidora do Ministério Público para o biênio 2017/2019. Eleita Vice-Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP, para a Região Centro-Oeste, gestão 2018/2019. Membro colaborador da Ouvidoria Nacional do Ministério Público (2019 e 2023). Eleita Vice-Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman - Seccional Distrito Federal. Foi Conselheira do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino - FNOUH na gestão 2022. É membro do Conselho de Ética da Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsman - ABO Nacional, onde também faz parte do corpo docente, nos cursos de "Assédio: Atenção nas Organizações", "Canal de Denúncias: implantação e gestão" e "Ouvidorias Privadas: A Ouvidoria Essencial à sua Organização". Docente da Faculdade IBRA, no curso de Pós-graduação em Ouvidoria Pública e Privada. Autora de diversos artigos na temática de Ouvidoria, Acesso à Informação, LGPD, ESG, Integridade e Prevenção aos Assédios. Organizadora e coautora de 3 dos 11 artigos que compõem a Coletânea "Ouvidoria em Perspectiva", publicada em fevereiro de 2021 pela Editora Dialética.

Investimento

R\$ 2490,00 | (Dois mil quatrocentos e noventa reais) por participante.

Acesso à Plataforma Exclusiva de Participantes IBVC Valoriza:

Você terá acesso à plataforma exclusiva IBVC Valoriza, que oferece uma série de benefícios na capacitação online e ferramentas adicionais para potencializar sua experiência e aprendizado.

Acesso às Palestras Online e Ao Vivo:

Participe de sessões interativas em tempo real com especialistas do setor. Essas palestras oferecem a oportunidade de fazer perguntas e obter respostas diretamente de Especialistas.

Apostila com Conteúdo Exclusivo:

Através da plataforma exclusiva, receba materiais de estudo desenvolvidos especificamente para o curso, contendo informações detalhadas e aprofundadas.

Certificado Geral com Duração de 24 Horas:

Ao concluir o curso, através da plataforma de participantes, você obterá um certificado que atesta sua participação e o cumprimento de 24 horas de aprendizado.

Gravações das Videoaulas:

Tenha acesso às gravações das aulas e palestras através da plataforma de participantes, permitindo que você revise o conteúdo conforme necessário e garanta um melhor entendimento do material.

Formato

Online e Ao Vivo; Oficinas 100% interativas; Plataforma: ZOOM

Duração: **24 horas de capacitação**, distribuídas em 3 dias de encontro

Horários: Manhã: das **8h às 12h20** | Tarde: das **13h35 às 17h55**

O Encontro será realizado de forma totalmente interativa, permitindo uma experiência de aprendizado dinâmica e envolvente.

Pagamento

O pagamento da inscrição deverá ser efetuado, em parcela única, por emissão de Nota de Empenho, Ordem de Compras ou Transferência, em nome de: **Instituto Brasileiro De Valorização E Capacitação - IBVC LTDA - (CNPJ nº 48.205.748/0001-57)**, no seguinte banco credenciado:



Banco do Brasil

Agência: 1534-2

Conta Corrente: 41356-9

Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação – IBVC LTDA

Telefones: (41)3621-2498 | Whatsapp: (41)99664-8124

contato@ibvcvaloriza.com.br

www.ibvcvaloriza.com.br/curso/ouvidoria

Av. Francisco Kruger, 6140
Cachoeira - Alm. Tamandaré – PR
CEP: 83504-490